

# Gravitat-Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Gravitat-Datenschutzhinweise (nachstehend „Datenschutzhinweise“) geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen der Gravitat-Website und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

## 1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

**Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft**  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0  
E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

**Kontakt Datenschutzbeauftragter:**

E [datenschutz@btv.at](mailto:datenschutz@btv.at)  
postalisch über die BTV

Nachstehend „BTV“, „wir“, „uns“.

## 2 Wir verarbeiten folgende Daten

### 2.1 Kontaktieren Sie uns per E-Mail

Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, erfassen wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihre Nachricht usw. Wir verwenden diese Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Beantwortung der bei uns eingehenden Anfragen.

### 2.2 Anonymisierte Nutzungsdaten

Anonymisierte IP-Adresse, Land, Gerätetyp, Seitenansichten per URL, getätigte PDF-Downloads, Video-Views, Dauer der Besuche, Seiten pro Besuch, Zugriffe von Suchmaschinen, Kampagnen, anonymisierte Anzahl an besuchten Gravitat-Websites, sozialen Netzwerken, Direktzugriffe, Klicks auf Kontaktaufnahme Mail, Klicks auf Kontaktaufnahme Telefon.

Wir verarbeiten diese Nutzungsdaten in Matomo Analytics zu statistischen Zwecken, um unser Angebot zu verbessern und um Missbrauch zu erkennen und zu unterbinden. Wir haben cookie-less Tracking aktiviert. Alle Daten sind anonymisiert und wir können keinerlei Rückschlüsse auf Einzelpersonen vornehmen.

Ihre IP-Adresse wird anonymisiert verarbeitet. Die gesammelten Nutzungsdaten enthalten keine personenbezogenen Daten. Die gesammelten Daten werden nur zur Analyse der Nutzung der Website und zu keinem anderen Zweck verwendet. Die Daten werden nicht mit Dritten geteilt oder mit Daten von anderen Websites verbunden.

# Gravitat-Datenschutzhinweise

## 3 Empfängerkategorien

Es erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Beantwortung Ihrer Anfrage benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen und Cloud-Services. Sollte dies Ihre Anfrage nötig machen, erhalten darüber hinaus diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Beantwortung Ihrer Anfrage benötigen (Rechtsabteilung der BTV, Dienstleister im Bereich Hotel und Gastronomie (Catering)).

Sämtliche Auftragsverarbeiter und Partner sind vertraglich zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

## 4 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

## 5 Speicherdauer

Die Daten Ihrer Anfrage werden nach 1 Jahr gelöscht.

## 6 Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten

Im Rahmen der Kontaktaufnahme per E-Mail müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind (insb E-Mail, Name, Telefonnummer). Ohne diese Daten werden wir in der Regel Ihre Anfrage nicht beantworten können.

## 7 Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir nutzen keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Art 22 DSGVO.

## 8 Profiling

Es findet kein Profiling statt.

## 9 Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass unsere Rechenzentren sämtliche ISO/IEC 27001 Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

---

# Gravitat-Datenschutzhinweise

## 10 Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
T +43 1 52 152 – 0  
E [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 11 Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie auf der Gravitat-Website im Footer.